



In Sachen Fairness macht SIGNAL IDUNA keiner was vor.

Besser geht es nicht: SIGNAL IDUNA erhielt von FOCUS-MONEY zum neunten Mal die Auszeichnung „Fairster Kfz-Versicherer“.

Eine gute Kfz-Versicherung sollte nicht nur günstig, sondern vor allem fair sein. In ihrer Ausgabe 11/2020 hat die Zeitschrift FOCUS-MONEY ein Fairness-Ranking über die Zufriedenheit der Fahrzeugbesitzer mit ihren Kfz-Versicherern veröffentlicht.

Rund 3.000 Kunden haben ihre Kfz-Versicherer in Sachen Fairness bewertet.

Die repräsentative Studie zur Fairness von Kfz-Versicherern im Kundenurteil wurde von der ServiceValue GmbH in Kooperation mit FOCUS-MONEY erstellt. Dabei sind die 30 größten deutschen Kfz-Serviceversicherer in der Wettbewerbsanalyse aufgeführt.

In dem Fairness-Ranking wurden 6 Einzelkategorien bewertet. In jeder Einzelkategorie erhielt die Kraftfahrtversicherung der SIGNAL IDUNA ausgezeichnete Beurteilungen.

Viermal ein SEHR GUT und zweimal ein GUT – das ergibt im Gesamtergebnis ein klares SEHR GUT.

Damit erzielt SIGNAL IDUNA zum neunten Mal die sensationelle Auszeichnung „Fairster Kfz-Versicherer“.

Besonders wertvoll wird diese Auszeichnung dadurch, dass die Beurteilung aus Kundensicht erfolgt ist.

Deutschlands Fahrzeughalter entschieden bereits 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 und 2019: Mit SIGNAL IDUNA sind sie überdurchschnittlich zufrieden. Hier fühlen sie sich partnerschaftlich behandelt und fair versichert.

In diesen Kategorien erhielt SIGNAL IDUNA ausgezeichnete Beurteilungen:

- Produktangebot – **sehr gut**
- Kundenservice – **sehr gut**
- Kundenkommunikation – **sehr gut**
- Preis-Leistungs-Verhältnis – **gut**
- Kundenberatung – **sehr gut**
- Schadensregulierung – **gut**

Ein SEHR GUT im Kundenurteil – was gibt es Besseres als diese Bewertung?

